

Planificación de recursos flexible para el aeropuerto de la capital

Aviation Services Network optimiza significativamente su planificación de personal

Una planificación optimizada del personal que tenga en cuenta las condiciones laborales de los empleados: en tiempos de escasez de personal calificado, incluso los proveedores de servicios para pasajeros y operaciones deben lograr el equilibrio entre el uso eficiente y flexible de los recursos y la satisfacción de los empleados. Por ello, Aviation Services Network GmbH utiliza el sistema de gestión de recursos aeronáuticos (RMS, por sus siglas en inglés) de EPG (Ehrhardt Partner Group) para gestionar su planificación de personal considerando los cambios estacionales en los horarios de vuelo. RMS está diseñado específicamente para satisfacer las demandas dinámicas de una empresa de asistencia en tierra y manejo de carga, permitiendo operaciones de turnos precisas y orientadas a eventos de vuelo en el Aeropuerto de Berlín-Brandeburgo (BER).

Fluctuaciones estacionales, cambios repentinos en los vuelos y entorno regulado - los operadores de servicios en tierra deben considerar una gran cantidad de variables al planificar y asignar su personal. Al mismo tiempo, las operaciones diarias son demandantes, intensivas y con horarios irregulares. Para conciliar la satisfacción del personal, los requisitos de cumplimiento y una asignación confiable de los empleados, Aviation Services Network GmbH confía en el RMS de EPG. El sistema controla todos los procesos dentro de la planificación de personal, gestiona los turnos y horarios de trabajo, coordina las ausencias y vacaciones, y permite una respuesta flexible ante cambios. RMS también integra todos los acuerdos de nivel de servicio (SLA) y definiciones de procesos, una función clave al trabajar con aerolíneas del Grupo Lufthansa.

A la medida y eficiente

"RMS está especialmente diseñado para los requisitos de una operación por turnos orientada a eventos de vuelo", explica Michael Lewalter, Director General de Aviation Services Network. "La operación diaria no se puede planificar de forma fiable con antelación y frecuentemente presenta sorpresas de último minuto. Por eso valoramos tanto el alto grado de personalización de RMS, que lo distingue de otras herramientas.

En otros sistemas, incluso un pequeño ajuste requiere complejos cambios de programación."

Mayor motivación del personal gracias a la función de autoservicio

A través de la aplicación RMS, los empleados reciben digitalmente sus tareas diarias. Una vez que se acepta y comienza una tarea, el coordinador tiene visibilidad total del proceso de atención y puede intervenir en caso necesario. En caso de cambios en el itinerario diario, las tareas pueden reprogramarse fácilmente. El sistema también puede emitir alertas automáticas ante cuellos de botella. A través de la aplicación móvil RMS Mobile, los empleados pueden expresar sus preferencias de horario, las cuales pueden ser fácilmente consideradas por los planificadores. Cada trabajador recibe así su horario del día junto con una lista de tareas. "Consideramos que la planificación de turnos es un factor clave para la satisfacción de nuestros empleados", continúa Lewalter. "Debe equilibrar la planificación eficiente con las necesidades y deseos del personal. RMS permite exactamente esta armonía de forma intuitiva y basada en sistemas."

Referencias reconocidas para un proceso de selección exhaustivo

La implementación de RMS en el aeropuerto de la capital alemana se realizó tras un minucioso proceso de selección, incluyendo la visita al cliente de referencia y socio de implementación AHS (Aviation Handling Services) en el aeropuerto de Múnich (MUC). En el proyecto piloto en BER, la integración de la planificación estacional resultó especialmente compleja. "Debido a la variedad de información, formatos de datos e idiomas de sistemas, la integración fluida de los horarios de vuelo requiere especial atención", explica René Merkens, Director de Ventas de Soluciones Logísticas en EPG. "Gracias a la estructura modular y altamente flexible del RMS, pudimos adaptar la solución existente para importar fácilmente los horarios de vuelo al sistema." Tras una implementación exitosa en BER, actualmente unos 130 empleados trabajan con el RMS.

Fecha: 18 de junio de 2025

Extensión: 4,286 caracteres con espacios

EPG – Smarter Connected Logistics

EPG es el proveedor líder internacional de un sistema integral de ejecución de la cadena de suministro (SES) y cuenta con más de 1,000 empleados en 23 ubicaciones en todo el mundo. La empresa ofrece a más de 1,600 clientes soluciones de WMS, WCS, WFM, TMS, Voice y aviación para optimizar procesos logísticos, desde entornos manuales hasta totalmente automatizados, así como operaciones aeroportuarias. Las soluciones de EPG abarcan toda la cadena de suministro: desde el almacén hasta el transporte por carretera, incluyendo el manejo terrestre y de carga. La oferta integral se complementa con consultoría logística, servicios en la nube y gestionados, además de capacitación a través de su propia academia.

Contacto corporativo

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
Correo: presse@epg.com • Sitio web: www.epg.com

Contacto de prensa

Thor Riemschneider • BFOUND GmbH
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
Correo: thor.riemschneider@bfound.com • Sitio web: www.bfound.com