

Líder del sector acelera su estrategia de cero errores

LYDIA Voice cumple con los más altos estándares de eficiencia y calidad en VITA Zahnfabrik

Estructuras metálicas, partes de puentes, fijaciones totalmente adhesivas: lo que a simple vista podría parecer parte del sector de la construcción, describe en realidad el detallado y sofisticado portafolio de productos del especialista dental VITA Zahnfabrik. Para cumplir con las elevadas expectativas de sus clientes a nivel global, esta empresa familiar alemana, con sede en Bad Säckingen, aplica una estricta estrategia de cero errores: diversos puntos de control en el proceso de surtido reducen al mínimo el riesgo de errores en el envío de artículos pequeños. El elemento clave de esta estrategia es la solución intuitiva de picking por voz LYDIA Voice de EPG (Ehrhardt Partner Group). Entre aproximadamente seis millones de dientes artificiales en una superficie de 4,500 metros cuadrados, el concepto “manos libres, ojos libres” permite surtir hasta 6,000 posiciones diarias de forma ágil y precisa.

Desde hace más de 20 años, VITA ha implementado una solución de picking por voz. Como fabricante de productos y servicios de alta calidad para prótesis dentales, la empresa apoya a técnicos dentales y odontólogos en todo el mundo a brindar la mejor atención a sus pacientes. La cercanía con el usuario y la confiabilidad son valores fundamentales para VITA, que apuesta por una solución de voz debido a su menor índice de errores y mayor productividad en comparación con otras tecnologías.

Sin lugar para concesiones

En el centro de distribución de Bad Säckingen se almacenan, en 4,500 metros cuadrados y 225,000 ubicaciones, aproximadamente seis millones de dientes artificiales. Generalmente, 15 personas realizan el surtido, procesando en promedio 120 pedidos diarios, con entre 3,000 y 6,000 posiciones por día. La mayoría de estos pedidos se envían por vía aérea, por lo que cualquier error representa costos muy elevados. En consecuencia, y alineado con sus altos estándares de servicio al cliente, VITA aplica una política de cero errores.

“Queremos alcanzar lo máximo en calidad y eficiencia; esa es nuestra meta,” afirma Robert Lauber, gerente de logística en VITA Zahnfabrik. “No podemos darnos el lujo de hacer concesiones con el sistema de surtido. Este debe ser estable, fácil de usar y capaz de cubrir nuestros controles de calidad específicos.”

El sistema anterior ya mostraba signos de desgaste: los costos de mantenimiento aumentaban, así como los fallos. Por ello, la empresa decidió buscar una alternativa más moderna y sustentable a largo plazo.

Implementación sin detener operaciones

VITA optó por la solución de picking por voz intuitiva y adaptable LYDIA Voice, confiando nuevamente en un socio de larga trayectoria. Desde hace más de 20 años, VITA utiliza el sistema de gestión de almacenes LFS de EPG.

La migración al nuevo sistema se integró dentro de una actualización más amplia del entorno SAP. La implementación fue acompañada por especialistas de EPG directamente en las instalaciones, para configurar interfaces y ajustar detalles. “El asesoramiento experto y la actitud práctica fueron esenciales para una transición sin contratiempos,” añade Lauber. Durante este proceso, el almacén operó sin interrupciones, garantizando siempre el nivel de servicio al cliente.

Diálogo por voz adaptado a necesidades específicas

De acuerdo con EPG, este proyecto se destacó por dos factores: los pasos de verificación dentro del proceso de surtido y el tamaño extremadamente pequeño de los productos.

“Muchas empresas piensan que el picking por voz no es apto para artículos tan pequeños como los dientes artificiales. Pero eso no es cierto. En este tipo de casos, el enfoque manos libres ofrece muchas ventajas y permite mayor concentración en el trabajo,” explica Nikolas von Merzljak, gerente de ventas de LYDIA Voice en EPG. El sistema puede ajustarse con facilidad a los procesos particulares de VITA: “El diálogo por voz es completamente personalizable,” señala von Merzljak. En conjunto con VITA, EPG definió los comandos de voz y adaptó el flujo. Por ejemplo, no solo se confirma la ubicación del artículo, sino también el producto correcto, mediante un código alfanumérico. También se integró un conteo permanente de cantidades residuales y un cálculo de volumen desde el sistema central. El operario recibe una alerta por voz cuando, según el sistema, una caja está llena, y debe confirmar o verificarlo manualmente.

Mayor eficiencia con la misma tecnología

“Nuestro personal se adaptó de inmediato al nuevo sistema de voz y la aceptación dentro del equipo ha sido altísima,” comenta Lauber. El equipo de VITA valora especialmente la comodidad de los nuevos auriculares.

Sobre la disponibilidad del sistema, añade: “Las fallas que solíamos tener prácticamente ya no existen. Y si llegan a presentarse, son por temas de red o del servidor, no por LYDIA Voice.”

Se instalaron 15 auriculares Bluetooth junto con computadoras de voz móviles VOXTER, que los trabajadores portan en el cinturón. Lauber concluye:

“Desde que implementamos LYDIA Voice, hemos observado un aumento claro en la eficiencia. Esto es aún más significativo considerando que, como proveedor innovador de productos premium, ya operábamos en un nivel muy alto. Ya teníamos un sistema de voz y nuestros procesos estaban muy optimizados. Así que la mejora se debe, sin duda, al cambio de proveedor.”

Fecha: 13 de mayo de 2025
Extensión: 5,596 caracteres con espacios
Fotos: 5

EPG – Smarter Connected Logistics

EPG es una empresa líder a nivel internacional en soluciones para la ejecución de la cadena de suministro (EPG ONE™), con más de 1,000 colaboradores en 23 oficinas alrededor del mundo. El grupo ofrece a más de 1,600 clientes soluciones WMS, WCS, WFM, TMS y de voz para optimizar procesos logísticos, desde entornos manuales hasta operaciones totalmente automatizadas. Las soluciones EPG cubren toda la cadena logística: desde almacenes, pasando por transporte terrestre, hasta la atención en plataformas y carga aérea en aeropuertos. También ofrecen consultoría logística, servicios en la nube, servicios administrados y formación especializada a través de su academia.

Contacto empresarial

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
Correo: presse@epg.com • Sitio web: www.epg.com

Contacto de prensa

Thor Riemschneider • BFOUND GmbH
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
Correo: thor.riemschneider@bfound.com • Sitio web: www.bfound.com