

Comunicación intuitiva y sin errores para equipos multinacionales

Traducción en tiempo real con inteligencia artificial que entusiasma al público especializado

Innovar en tiempos de escasez de talento – una de las ferias internacionales más importantes, con cerca de 70,000 visitantes de más de 40 países, fue el escenario ideal para presentar uno de los mayores avances en la comunicación entre colaboradores de distintas lenguas maternas. Con *LYDIA Live Translation*, los expertos en soluciones de voz del grupo EPG (Ehrhardt Partner Group) presentaron en LogiMAT 2025 una función única de traducción en tiempo real, sin necesidad de hardware adicional. Esta herramienta permite una comunicación intuitiva y sin errores en más de 40 idiomas, marcando un antes y un después en la industria. Las empresas con estructuras de personal flexibles mostraron gran interés, ya que esta solución basada en inteligencia artificial no solo mejora la productividad, sino que también fortalece la motivación del personal y facilita la integración de nuevos colaboradores.

En logística, industria, manufactura o mantenimiento, los equipos multinacionales ya son parte del día a día. Sin embargo, no todos los colaboradores hablan el mismo idioma, lo cual genera problemas de comunicación que pueden afectar la eficiencia y la calidad del trabajo. Incluso en el área de surtido de pedidos (*picking*), la falta de dominio del idioma implica periodos de capacitación más largos, mayor carga de coordinación y una mayor probabilidad de errores. Con la introducción del *Reconocimiento Multilenguaje*, LYDIA Voice ya había abordado este desafío de forma integral. Esta solución *Pick-by-Voice* reconoce diversos idiomas con flexibilidad y brinda instrucciones en voz en más de 60 idiomas configurables. Ahora, con *LYDIA Live Translation*, los pioneros del voice picking dan un paso más allá: el sistema funciona como un asistente de traducción en conversaciones abiertas en más de 40 idiomas – un valor agregado que ningún otro sistema de voz ofrece actualmente.

Reconocimiento de voz local: una ventaja clave

Con *LYDIA Live Translation*, la comunicación en equipos multiculturales alcanza un nuevo nivel. Este sistema innovador permite a los colaboradores hablar en su idioma preferido mientras el sistema traduce sus palabras en tiempo real – sin necesidad de modificar la infraestructura o el equipo del almacén. El proceso comienza cuando un empleado habla en su lengua materna. El sistema identifica el idioma de inmediato y convierte la voz en texto de manera local. Ese texto se envía a un centro de servicios central, donde se traduce rápida y eficazmente al idioma de quien lo va a recibir. Gracias a esta conversión local de voz a texto, la traducción sucede casi sin retrasos – una ventaja enorme frente a otras soluciones del mercado. Finalmente, el mensaje traducido se entrega en el idioma destino, ya sea de manera escrita o hablada.

Un caso de éxito impulsado por la colaboración con ROSSMANN

La idea para desarrollar esta función de traducción en vivo surgió gracias a una colaboración estrecha con ROSSMANN, la cadena de droguerías más grande de Europa y socio de largo plazo de EPG.

“En la logística de ROSSMANN contamos con 4,150 colaboradores de 88 nacionalidades diferentes, repartidos en 11 centros en Alemania,” explica Hendrik van Duuren, director de logística de ROSSMANN. “Conocemos bien los retos de trabajar con equipos multiculturales y sabemos lo importante que es una comunicación clara y efectiva. Con *LYDIA Live Translation*, les damos a nuestros empleados la posibilidad de trabajar y comunicarse en su idioma materno, lo cual fortalece mucho la interacción humana.”

“Con *LYDIA Live Translation* estamos llevando la productividad a otro nivel: los nuevos colaboradores se integran más rápido, eliminamos las barreras de idioma y los procesos de trabajo se agilizan,” señala Tim Just, director general de LYDIA Voice. “Además, una comunicación clara y confiable genera mayor satisfacción laboral y fomenta la lealtad a largo plazo.”

Fecha: 1 de abril de 2025

Extensión: 4,072 caracteres con espacios

Imágenes:

EPG – Smarter Connected Logistics

EPG es un proveedor líder a nivel internacional de una suite completa de soluciones para la ejecución de la cadena de suministro (*EPG ONE™*), con más de 1,000 colaboradores en 23 ubicaciones alrededor del mundo. Este grupo empresarial ofrece a más de 1,600 clientes soluciones WMS, WCS, WFM, TMS y de voz para optimizar procesos logísticos – desde entornos manuales hasta operaciones completamente automatizadas. Las soluciones de EPG abarcan toda la cadena de suministro: desde el almacén, pasando por el transporte terrestre, hasta la gestión de carga y operaciones en aeropuertos. Con su *EPG AES™ Aviation Execution Suite*, también ofrece una solución integral para logística y manejo en tierra en aeropuertos. Consultoría en logística, servicios en la nube, servicios administrados y capacitación especializada en su propia academia complementan su oferta.

Contacto empresarial

EPG – Ehrhardt Partner Group

Dennis Kunz

Tel.: (+49) 67 42-87 27 0

Correo: presse@epg.com • Sitio web: www.epg.com

Contacto de prensa

BFOUND GmbH

Thor Riemschneider

Tel.: (+49) 67 42-87 27 5000

Correo: Thor.Riemschneider@bfound.com • presse@epg.com • Sitio web: www.epg.com