LOGÍSTICA CONECTADA MÁS INTELIGENTE CON LYDIA VOICE

Disponible en

Lydia® VOICE

EPG® Ehrhardt Partner Group

Smarter Connected Logistics™

ESPERE MÁS DE SU SOLUCIÓN DE VOZ

"Si bien la propuesta de valor en torno a la aplicación de tecnología de voz para un operario de almacén no ha cambiado realmente mucho en la última década, el entorno empresarial, la experiencia de compras y las opciones tecnológicas ciertamente han cambiado y evolucionado bastante".

Lydia Voice le ofrece procesos de negocio optimizados inmejorables para llevar a su organización al siguiente nivel de eficiencia operativa. Nuestros conocimientos especializados en la industria y su cadena de suministro nos han permitido incorporar con éxito a cientos de miles de trabajadores móviles en todo el mundo, donde nos destacamos en la implementación en varios sitios. Lydia Voice es la solución de voz nativa líder para clientes de SAP que utilizan EWM y WM. La integración directa también está disponible para más de 25 soluciones de WMS.

Lydia Voice ofrece un reconocimiento de voz incomparable con su tecnología de redes neuronales profundas, el atributo más importante de cualquier solución de voz, especialmente en el entorno ruidoso de los centros de distribución industriales. Lydia Voice no requiere entrenamiento con patrón de voz, un remanente de la década de los 80.

Nuestra solución Lydia Voice Co-Exist permite que las empresas operen fácilmente una estrategia de voz de dos proveedores diferentes sin tener que realizar ningún esfuerzo adicional de integración de voz. Lydia Voice le ofrece una solución de voz que puede integrarse completamente a su empresa e incluye un entorno de desarrollo integrado (IDE) con un flujo de trabajo gráfico moderno, el DialogueDesigner. Los usuarios de Lydia Voice cuentan con el respaldo de un centro de asistencia con personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana que se ha ampliado con éxito a más de 5.000 usuarios en una sola instancia de servidor.

Lydia Voice le da la libertad de implementar su solución como desee y en sus dispositivos Android o Windows preferidos de proveedores como Zebra y Honeywell. Ofrecemos licencias tradicionales en las instalaciones, así como opciones de ScuS y servicio gestionado alojado.

La entrega de resultados comienza con nuestro proceso de compromiso de valor. Nuestro equipo aprenderá más sobre sus objetivos comerciales específicos a medida que comprendamos sus procesos operativos y de flujo de trabajo detallados. Nos reunimos con los principales directivos para comprender mejor la priorización de los problemas comerciales que desean abordar. Juntos, recorreremos físicamente una de sus instalaciones específicas para documentar y observar a los operarios que ejecutan tareas diversas. Nuestras observaciones y recomendaciones van mucho más allá de donde la tecnología de voz podría agregar valor comercial cuantificable. Nuestro objetivo es ayudarle a ejecutar una operación logística más inteligente y conectada.

"Nuestra solución Lydia Voice se suma a nuestro beneficio general a través de una productividad mejorada y una mayor precisión de picking. En general, hemos visto un aumento de la productividad. Hacemos un seguimiento de los errores en términos de uno por mil, y desde que usamos Lydia Voice nuestros errores han disminuido".

Vice presidente de operaciones,

LA PROPUESTA DE VALOR FUNDAMENTAL PARA LYDIA VOICE

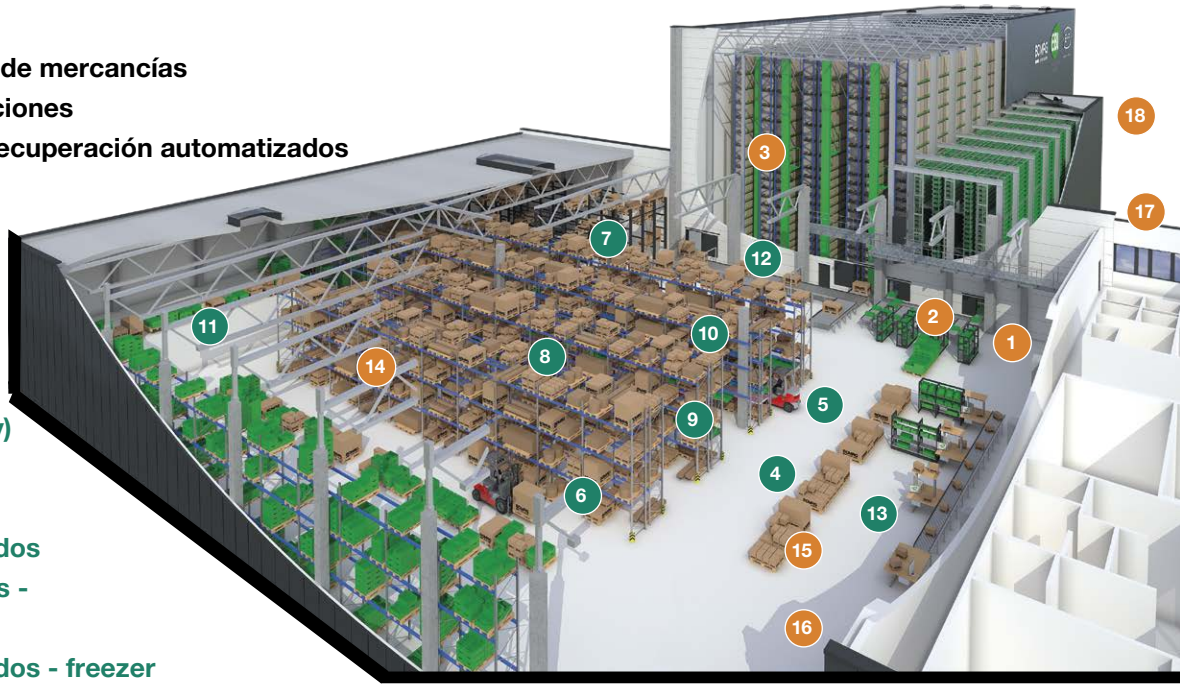
- **Aumento de la productividad:** más tareas finalizadas en menos tiempo o menores costos por transacción
- **Precisión mejorada:** experiencia mejorada del cliente y costos reducidos de gestión de devoluciones
- **Mayor seguridad:** los operarios no tienen que usar sus manos ni sus ojos, y ahora tampoco auriculares
- **Empoderar a los empleados:** los trabajadores más seguros son trabajadores más felices; reduce la rotación
- **Incorporación más rápida de nuevos empleados:** reducción del tiempo de entrenamiento para operarios a tiempo completo y temporales

LYDIA VOICE SOBRESALE EN EL RENDIMIENTO DEL FLUJO DE TRABAJO PUERTA A PUERTA

Lydia Voice ofrece una gama de flujos de trabajo guiados por voz que permiten que los operarios del almacén aumenten su productividad puerta a puerta. Los clientes disfrutan de la máxima libertad de movimiento al tiempo que pueden concentrarse por completo en los pasos esenciales del proceso. Esto implica un aumento significativo en la calidad y la eficiencia del procesamiento. Como resultado, el cambio a una solución habilitada para voz generalmente se amortiza en tan solo un año. Todas las implementaciones típicas de Lydia Voice comienzan utilizando la aplicación en el área de preparación de pedidos, donde tradicionalmente se encuentra un 60 % de la fuerza laboral del piso.

Una vez que se ha implementado, y el negocio ha ganado más confianza, el uso de Lydia Voice generalmente crece para llegar a otras áreas de la operación, como se muestra en la siguiente imagen. Una ventaja clave de Lydia Voice es nuestra capacidad de agregar casos de uso de flujo de trabajo adicionales de manera económica y rápida sin los altos costos tradicionales de integración, que generalmente han inhibido el crecimiento y la expansión de la voz.

ÁREAS DONDE SOBRESALE LYDIA VOICE EN EL RENDIMIENTO DEL FLUJO DE TRABAJO



1. **Área de recepción de mercancías**
2. **Gestión de devoluciones**
3. **Almacenamiento/recuperación automatizados de gran altura**
4. **Cross docking**
5. **Clasificación de artículos (put-to-store)**
6. **Almacenamiento de stock (put-away)**
7. **Reposición**
8. **Stock remanente**
9. **Selección de pedidos**
10. **Picking de pedidos - Picking de lotes**
11. **Selección de pedidos - freezer**
12. **Carga de línea**
13. **Preparación de pedidos con servicios de valor agregado**
14. **Transferencia masiva**
15. **Estaciones de embalaje y etiquetado**
16. **Oficina de gestión**
17. **Carga de camiones**
18. **Manejo de patio**

El texto verde resalta las áreas donde Lydia Voice sobresale en la ejecución del flujo de trabajo

PROCESOS DE FLUJO DE TRABAJO CLAVE
HABILITADOS PARA VOZ

Picking de cajas: el caso de uso n.° 1 para Lydia Voice es el picking de cajas a tarima o cinta transportadora. Aunque el picking por voz generalmente elimina la necesidad de etiquetas, Lydia Voice también respalda el uso de etiquetas opcionales, como generalmente lo requiere la industria alimenticia. Lydia Voice también respalda procesos de picking en dos etapas para cajas de movimiento lento (a veces denominado picking PIR - reserva de inventario planificada).

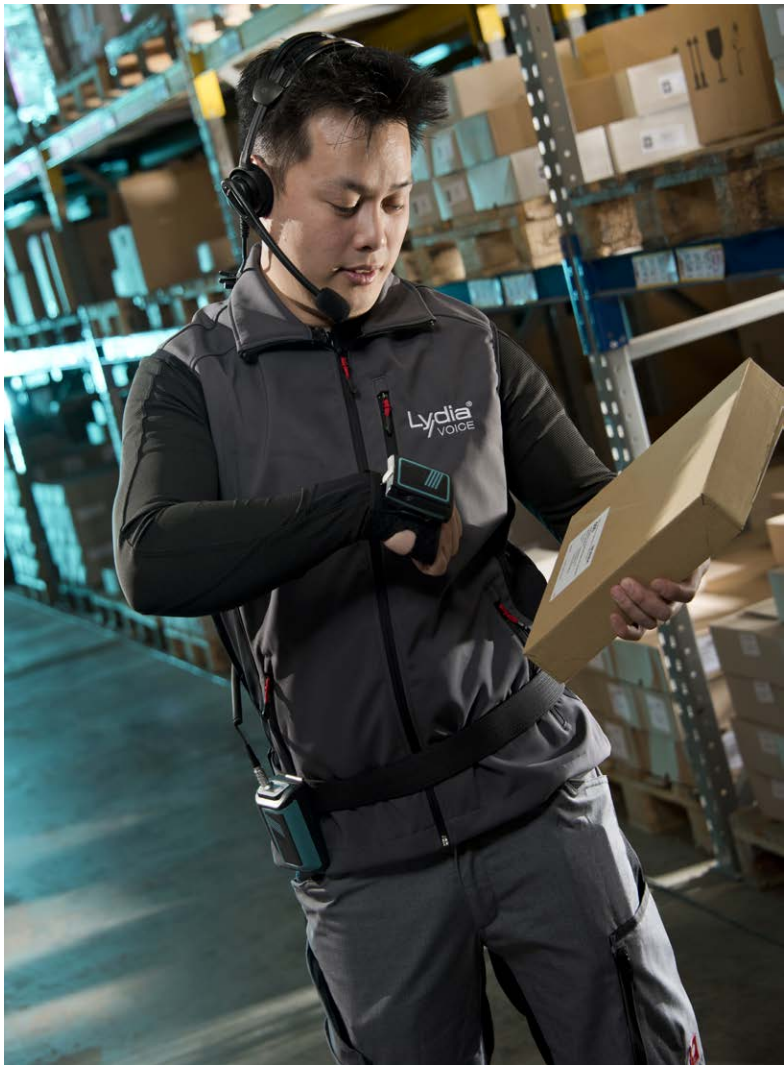
Picking de piezas: la imperiosa necesidad de cumplir con los plazos de los pedidos en línea ha aumentado rápidamente el uso de cajas para los flujos de trabajo que incluyen el picking de piezas a bolsas o cajas de cartón sobre carros, el picking multipedidos o sobre cintas transportadoras en un módulo de picking. Las variantes incluyen el picking con brigada de cubetas y sistemas de paso (picking sin zona), la recolección y colocación de artículos de gran volumen y el picking en dos etapas para artículos de movimiento lento.

Picking sobre tarimas: el picking completo sobre tarimas, para los envíos de salida se puede intercalar con otros movimientos completos de tarimas (cross docking, reposición, almacenamiento de stock) para reducir los denominados viajes vacíos (cuando una carretilla elevadora se mueve de un área a otra con sus horquillas vacías).

Almacenamiento de stock (put-away): el almacenamiento de stock guiado por Lydia Voice puede utilizarse para tarimas completas, tarimas mixtas (almacenamiento de stock con múltiples SKU guardadas en ubicaciones de almacenamiento separadas) o utilizando carros con SKU mixtas. El escaneo de códigos de barras se incorpora comúnmente en el flujo de trabajo guiado por voz al identificar/verificar artículos para almacenamiento de stock.

Reposición/bajadas: Lydia Voice puede implementarse en la reposición para mover tarimas completas o tarimas mixtas desde el almacenamiento de reserva o a granel a lugares de picking hacia delante. En algunos casos, la reposición se puede incluir en flujos de trabajo de picking o intercalar con otras tareas.

Muro de colocación/clasificación: los almacenes que no cuentan con sistemas de clasificación automatizados pueden usar Lydia Voice para ensamblar pedidos de varias líneas recogidos de múltiples zonas o lotes. El escaneo de códigos de barras se puede incorporar para identificar/verificar artículos. Los artículos se pueden seleccionar por ubicaciones en un muro de colocación.



Cross docking: Lydia Voice respalda varios tipos de procesos de cross docking, incluidas las transferencias completas desde la recepción hasta el envío o el traslado y la clasificación a destinos de preparación de salida.

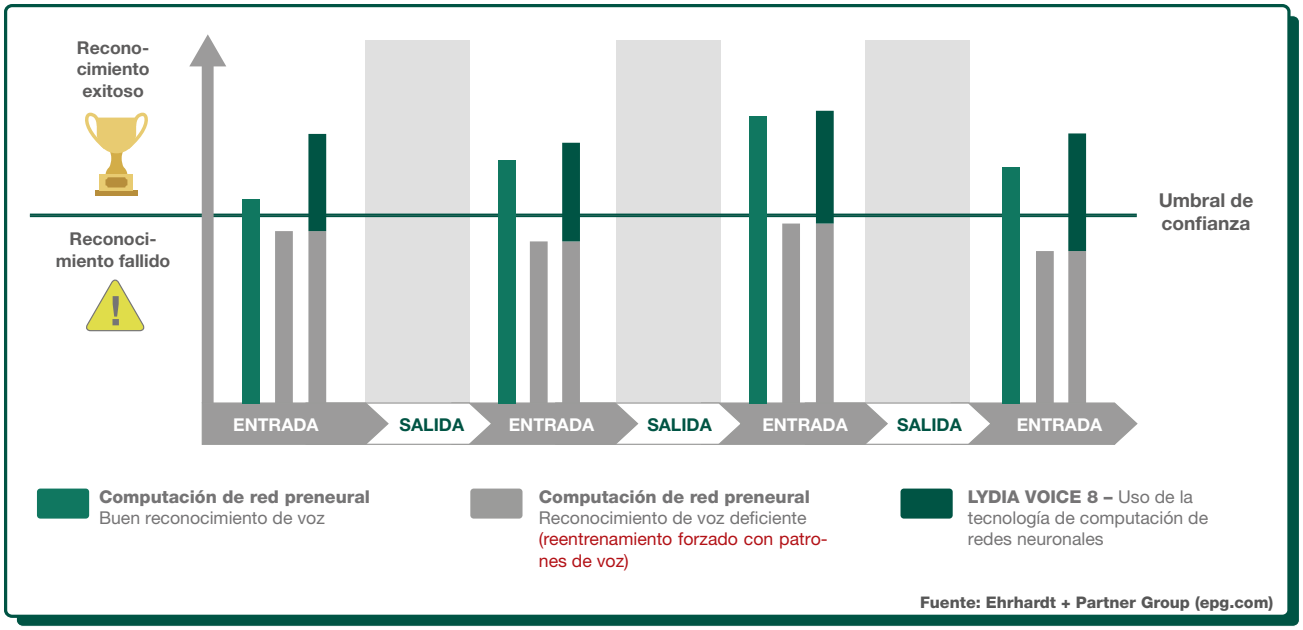
Control de inventario/recuento de ciclos: en algunos casos, el recuento de ciclos se puede incluir en el picking o en otros flujos de trabajo, o puede ser una tarea separada. Lydia Voice respalda los recuentos de ciclos “enfocados en la oportunidad” (indicándole a un recolector que recuente una ubicación después de haber realizado una recolección).

Carga de camiones: Lydia Voice respalda la carga de tarimas para una entrega optimizada con parada en ruta. El proceso de flujo de trabajo también puede incluir la carga guiada por el usuario, así como pasos de seguridad y otros pasos de inspección (HACCP, por ejemplo).

LYDIA VOICE - RECONOCIMIENTO DE VOZ BASADO EN REDES NEURONALES PROFUNDAS

Nuestro reconocimiento de voz líder en el mercado y la capacidad de abordar con éxito el antiguo problema de los dialectos difíciles de los operarios constituyen la razón número 1 por la que las empresas prefieren Lydia Voice. Lydia Voice y su plataforma de aprendizaje acústico con redes neuronales profundas permite que los clientes se beneficien con las destacadas capacidades de reconocimiento de voz que ofrece. EPG se une a los líderes de la industria Amazon, Google y Microsoft para ofrecer soluciones basadas en la próxima ola de inteligencia artificial, sólo que Lydia Voice se ha optimizado también para el ruidoso centro de distribución.

La solución de red neuronal Lydia Voice se ha modelado específicamente para el desafiante entorno industrial, donde se requiere una precisión del reconocimiento de voz casi perfecta, y elimina a so vez el anticuado entrenamiento con patrones de voz. Se trata de autoaprendizaje, ya que el modelo de datos continúa mejorando el rendimiento con el tiempo. Nuestros modelos de sonido desarrollados por la red neuronal abordan los sonidos del entorno industrial, como: pitidos de carretillas elevadoras, caídas de tarimas, ruido de ventilador/congelador y conversaciones diversas; esto permite una precisión sin igual del reconocimiento de voz. El reconocedor de voz ambiental Lydia Active Adapt™ facilita también el control automático de ganancia (AGC) y el volumen de control de ruido (NCV) para mejorar el rendimiento de reconocedores de voz adicionales con la red neuronal optimizada de EPG. La siguiente imagen muestra los beneficios para el operario obtenidos con una solución moderna de reconocimiento de voz basada en redes neuronales profundas.



NO SE REQUIERE UN ENTRENAMIENTO CON PATRÓN DE VOZ

Nuestra red neuronal ayuda a proporcionar una precisión extrema para aquellos con patrones de habla desafiantes y dialectos mixtos, sin el requisito de entrenar al asociado con un conjunto de palabras de habla en el vocabulario, que a menudo requiere un entrenamiento de aproximadamente 30 minutos, así como un reentrenamiento mensual con patrones de voz debido a la disminución del rendimiento del reconocimiento de voz. Lydia Voice siempre ha proporcionado una productividad del 25 al 35 % a los clientes que hacen la transición desde soluciones de escaneo manuales. Los clientes que hicieron la transición a Lydia Voice desde una solución de voz competitiva han obtenido una mejora adicional del 8 al 12 % en la productividad de los operarios. Los clientes le atribuyen cuantitativamente el rendimiento superior de productividad de Lydia Voice a la eliminación del entrenamiento con patrones de voz y de las actividades continuas de reentrenamiento, así como a la menor repetición y menor cantidad de palabras y números reconocidos perdidos.

PROCESOS DE FLUJO DE TRABAJO CLAVE
HABILITADOS PARA VOZ

LYDIA CO-PILOT

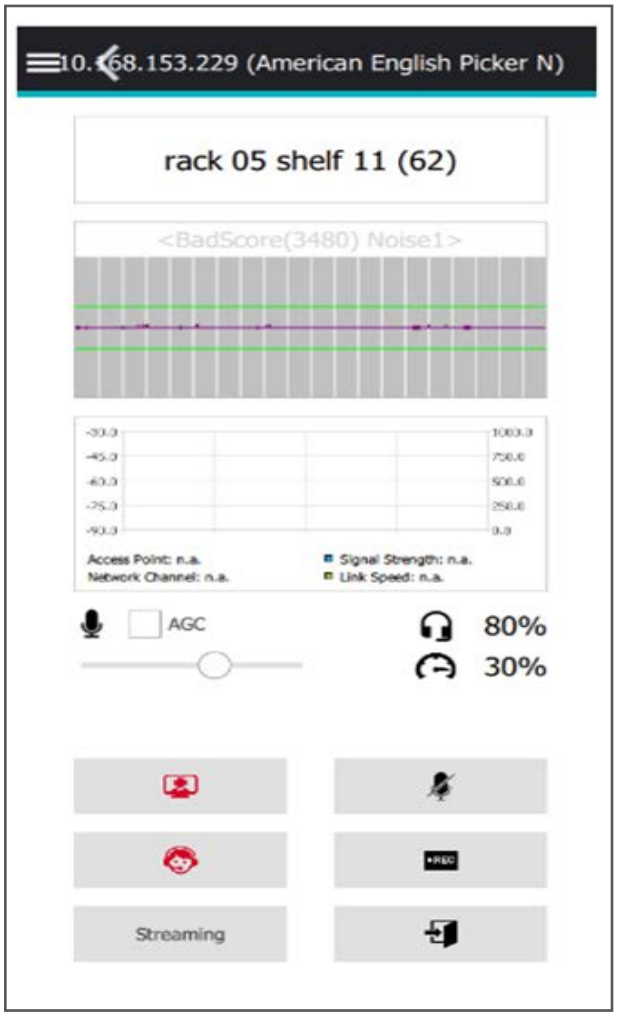
Lydia Co-Pilot es una solución líder en el mercado para el entrenamiento inicial de nuevos empleados y la asistencia in situ de primer nivel. Usando el Co-Pilot, los superusuarios o los managers pueden conectarse con cualquier cliente de voz activo desde una ubicación remota y asistir al operario.

Lo más importante es que el manager/ entrenador puede escuchar al operario en el idioma que desee el manager. Otros sistemas de entrenamiento de voz solo permiten que el entrenador escuche al operario en el idioma que habla. En entornos de lenguaje mixto, esto puede provocarle tensiones al equipo de entrenamiento que, probablemente no esté suficientemente familiarizado o no se sienta cómodo para traducir los diálogos de voz para ayudar al operario.

La imagen de la derecha es una vista de ejemplo para el entrenador que puede escuchar el diálogo de voz del operario, así como comprender las configuraciones de usuario clave de Lydia Voice para ayudar a optimizar la experiencia del operario y ayudar al entrenador a proporcionarle comentarios y recomendaciones al operario.

Lydia Voice respalda más de 50 idiomas

Lydia Voice está disponible en más de 50 idiomas oficiales en voz masculina o femenina. Incluso es posible mezclar y combinar idiomas dentro de las aplicaciones.



PROCESOS DE FLUJO DE TRABAJO CLAVE HABILITADOS PARA VOZ, CONT.

Lydia Voice es compatible con una amplia gama de dispositivos, incluido Android

Lydia Voice se ejecuta en la mayoría de los dispositivos móviles y terminales de carretillas elevadoras. Ya se han probado más de 50 dispositivos de varios fabricantes para su uso con Lydia Voice, incluidos los de Zebra, Honeywell y Datalogic.

Lydia Voice y el escaneo

Lydia Voice funciona a la perfección con escáneres tipo anillo para negocios que requieren/desean una confirmación por escaneo o un número de serie/seguimiento de lote como parte de sus procedimientos operativos estándar.

Lydia Communicator

Lydia Communicator permite “llamadas” entre los supervisores y operarios de su piso. Esta función de telefonía integrada es una herramienta perfecta para una comunicación sencilla que reduzca o elimine en gran medida los retrasos innecesarios o el tiempo de viaje, lo que resulta en ahorros adicionales y eficiencia del operario.

No se requieren licencias costosas

Lydia Voice no requiere una tarifa de transferencia de licencia de software costosa cuando desea instalar una licencia de Lydia Voice existente en otro dispositivo. Esto le proporciona un costo total de propiedad más bajo y protege aún más su inversión si el negocio decide hacer una transición posterior a otro dispositivo. Esto es vital a medida que más empresas hacen la transición a dispositivos Android más nuevos.

Sólidos estándares de seguridad de datos

Lydia Voice es compatible con los más altos estándares de seguridad de datos para el estándar de cifrado de seguridad de datos WPA2 para redes inalámbricas que incluyen el 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n y 802.11ac y la transmisión segura de datos a través de HTTPS.

Soporte para servicios web

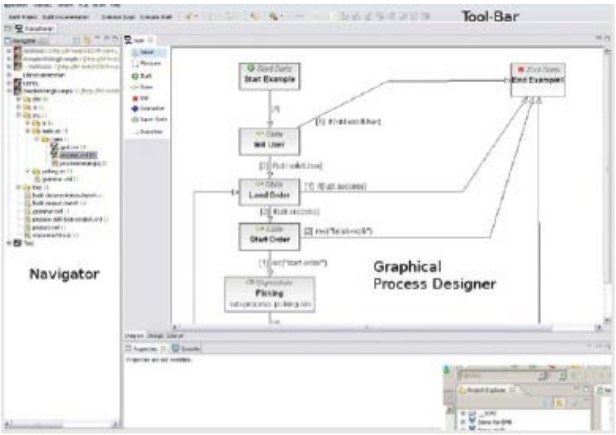
Lydia Voice ofrece una API RESTful abierta para permitir una fácil integración de datos y el acceso a los datos. REST es una opción lógica para crear API que permiten a los usuarios conectarse e interactuar con servicios en la nube porque las llamadas no tienen estado.

Lydia Voice VoiceWear: manos libres, ojos libres y ahora sin auriculares

Gracias a los altavoces y al micrófono integrados en el Lydia Voice VoiceWear, los operarios ya no necesitan auriculares cuando usan la voz. Esta mayor libertad de movimiento constituye una clara ventaja para el operario.

LYDIA VOICE DIALOGUEDESIGNER - ENTORNO DE DESARROLLO INTEGRADO (IDE)

Lydia Voice DialogueDesigner es nuestra plataforma de software para entornos de desarrollo integrado (IDE). Con él, los clientes y socios certificados pueden ampliar las capacidades de su solución Lydia Voice utilizando técnicas de desarrollo rápido de aplicaciones (RAD). DialogueDesigner es un IDE moderno abierto, flexible y extensible que respalda el diseño, la codificación, la prueba, la implementación y el mantenimiento de soluciones de software de voz definidas por el cliente utilizando herramientas XML basadas en Eclipse™ estándar. El IDE facilita agregar creativamente una integración perfecta con varias fuentes de datos mediante el desarrollo de RAD y enfoques de prueba.



Lydia Voice también proporciona una biblioteca de ensamblaje de Microsoft .NET para negocios que prefieren este entorno de desarrollo en lugar de Java. En EPG, es importante que los clientes tengan la libertad de respaldar su propia estrategia de infraestructura de TI.

LOS ASPECTOS DESTACADOS INCLUYEN:

- Herramienta independiente para el diseño gráfico del diálogo de voz
- Manejo de sintaxis y errores, verificación de sintaxis y autocompletado
- Un shell de JavaScript interactivo como entorno de prueba
- JavaScript o .Net Library LibPDL (lenguaje de definición de procesos) para el desarrollo del diálogo de voz del flujo de trabajo con Lydia Voice
- Herramienta independiente para el diseño gráfico del diálogo de voz
- Cálculos aritméticos para las diferencias entre cantidades seleccionadas y cantidades objetivo
- Evita copiar y pegar o programar código redundante
- Un cliente de gestión de versiones
- Un depurador remoto
- Generación automática de la gramática del diálogo
- Editor de configuración utilizando estándares XML
- Ayuda y consejos integrados
- Prueba del editor y validación de la configuración y gramática
- Prueba de aplicación antes de cargar en dispositivos

ANALÍTICA EMPRESARIAL

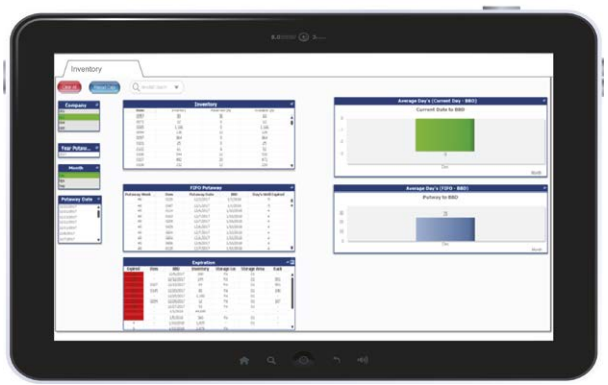
Para obtener información esencial del desempeño y sobre cómo ejecutar su DC de manera más efectiva, Lydia Voice ofrece analítica empresarial avanzada, específicamente diseñada para clientes de Lydia Voice. Nuestra solución utiliza técnicas de recopilación de datos, agregación y modelado predictivo para un análisis de datos detallado y potente, dándole sentido a la gran cantidad de datos disponibles de un entorno de flujo de trabajo. Se trata de inteligencia operativa para un negocio más eficiente y productivo. Los siguientes son ejemplos de datos que los clientes de Lydia Voice pueden obtener utilizando nuestras herramientas de inteligencia empresarial (BI).

Productividad del usuario

Ordenar cuántas selecciones completó un usuario en general por empresa, año, mes, semana y/o fecha

Información de inventario

Revisar el almacenamiento de stock de inventario por cantidad disponible, FIFO o fecha de caducidad



TIMESQUARE CLOUD ANALYTICS

EPG también ofrece TimesSquare Cloud Analytics con los beneficios de las capacidades de planificación y predicción integradas de BI, disponibles a través de la nube de EPG. Nuestra solución brinda a todos en su organización de logística la capacidad de descubrir información procesable, eliminar silos y explorar fácilmente información de toda la organización, con características intuitivas de autoservicio. También ofrece información a las partes interesadas, en el punto de decisión, con historias interactivas dinámicas:

INTÉGRESE RÁPIDAMENTE CON **LYDIA VOICE**

Si bien miles de organizaciones están utilizando con éxito la tecnología Lydia Voice, la investigación reciente de Peerless sobre el espacio del mercado de la voz planteó algunas preguntas interesantes que han ayudado a aclarar muchas razones fundamentales por las que no se adopta la tecnología de voz. Una de las preguntas formuladas fue: "¿Cuáles piensa que son los obstáculos para adoptar la tecnología de voz?"

Los encuestados fueron bastante claros al indicar que su mayor problema residía en tener que apoyarse en los recursos de TI para realizar cambios en la infraestructura de WMS/ERP existente. Tras una investigación más exhaustiva, Peerless Research confirmó que la falta de acceso a recursos internos de TI, necesarios para respaldar un proyecto de ese tipo constituía una gran limitación para la adopción generalizada de la voz.

Lydia Voice le quita la presión a su equipo de TI. Le ofrecemos la flexibilidad que necesita para adaptar su estrategia de arquitectura de TI reduciendo el riesgo de su proyecto y cumpliendo la fecha de lanzamiento que desea. Ofrecemos la integración más rápida de la industria con el mínimo tiempo de TI necesario. Ya sea que desee una interfaz de voz nativa (para clientes de SAP EWM y WM), una interfaz directa en tiempo real (para soluciones de WMS de nivel 1, nivel 2 y nivel 3) o una interfaz casi en tiempo real (para soluciones heredadas, desarrolladas internamente y personalizadas más antiguas), Lydia Voice le ofrece opciones y enfoques múltiples. Otro aspecto destacado que notará su equipo de TI: la integración con Lydia Voice generalmente requiere solo días de esfuerzo en comparación con el proyecto tradicional de entre tres y seis meses que requieren otros proveedores de voz.

Posibilidades de integración de Lydia Voice con WMS/ERP

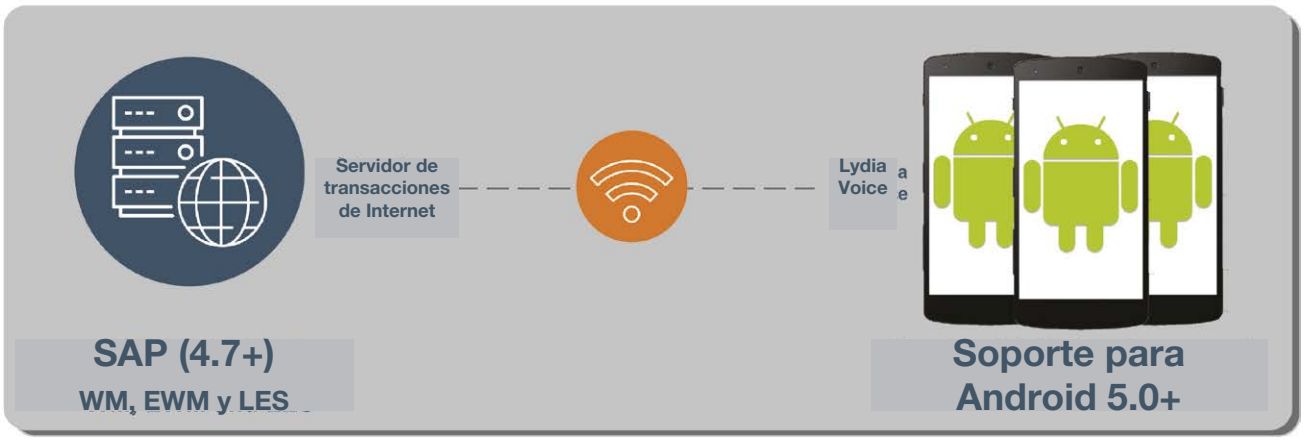
Interfaz directa para SAP EWM
Interfaz directa para SAP WM
Lydia Voice PickManager Middleware
Interfaz directa para HTML
Biblioteca de objetos de Microsoft.Net
Microsoft.Net para Tecsys
Interfaz en tiempo real: servicio web/HTTP
Interfaz en tiempo real: cliente de Telegram
Interfaz en tiempo real: Aptean Catalyst
Interfaz en tiempo real: Epicor
Interfaz en tiempo real: Epicor Prophet21
Interfaz en tiempo real: HighJump
Interfaz en tiempo real: HighJump Accellos
Interfaz en tiempo real: Infor A+
Interfaz en tiempo real: Infor CloudSuite
Interfaz en tiempo real: Infor MAPICS
Interfaz en tiempo real: Infor WM2000
Interfaz en tiempo real: Infor WM3000
Interfaz en tiempo real: JDA Red Prairie
Interfaz en tiempo real: Manhattan pKms
Interfaz en tiempo real: Manhattan WMoS
Interfaz en tiempo real: Microsoft Dynamics
Interfaz en tiempo real: Microsoft Navision
Interfaz en tiempo real: Netsuite
Interfaz en tiempo real: Oracle Apps
Interfaz en tiempo real: Oracle JDE
Interfaz en tiempo real: Retalix
Interfaz en tiempo real: Retalix Triceps
Interfaz en tiempo real: SAGE

LYDIA VOICE ES UNA SOLUCIÓN NATIVA
PARA SAP EMW Y WM

Uno de los mayores cambios que se han producido en el mercado de la voz ha sido el crecimiento de SAP y su exitosa oferta de EWM. Los últimos informes de la industria muestran a SAP como el proveedor líder de soluciones de software de la cadena de suministro con una participación de mercado de casi el 30 %. Esta sólida posición en el mercado ha ayudado a romper las barreras para la adopción de la voz, ya que EWM incluye una interfaz perfecta para soluciones de voz.
Si bien SAP puede haber facilitado la integración de soluciones de voz, la mayoría de los proveedores de voz no ha usado esta oportunidad para aprovechar los beneficios arquitectónicos que ofrece SAP. Desafortunadamente para el cliente de SAP, la mayoría de los proveedores de voz continúan utilizando una solución de middleware o han complicado excesivamente las actividades de interfaz que requieren un partner de SAP, así como un socio de voz. Ninguna de las opciones es deseable: los negocios saben que administrar un proyecto con un solo socio es bastante difícil; esto se vuelve demasiado complejo cuando debe comprometerse a dos. Esta es probablemente la razón principal por la que otros proveedores de voz luchan por penetrar con éxito en la oportunidad de mercado de SAP

Lydia Voice es diferente a otros proveedores de voz porque nuestra solución se integra ciento por ciento con SAP. Lydia Voice Enterprise Connector para SAP permite la integración nativa de las soluciones de Lydia Voice en SAP. Toda nuestra lógica de aplicación reside dentro de SAP, lo que permite al cliente usar todas las funciones estándar de SAP y elimina la necesidad de un proceso de compromiso complejo que requiera dos socios diferentes. ¿La ventaja? Puede realizar todas las adaptaciones y extensiones a su aplicación Lydia Voice con su propio equipo de SAP.

Lydia Voice Enterprise Connector para SAP implica una captura de datos más rápida y eficiente, un proceso de flujo de trabajo más fluido y un aumento significativo en la productividad de los operarios. Los operadores del almacén reciben sus instrucciones de trabajo por voz en un dispositivo móvil que permite que los usuarios confirmen sus órdenes de trabajo paso a paso a través del habla. En pocas palabras, Lydia Voice funciona como un micrófono en SAP. Lydia Voice Enterprise Connector funciona a la perfección con el escaneo de códigos de barras, el escaneo RFID y la entrada manual mediante teclado. Lydia Voice Connector es la mejor solución para los clientes de SAP que desean agregar capacidades de voz a sus procesos de flujo de trabajo en su entorno de tecnología SAP. Para aquellos que operan en entornos de SAP más antiguos, también ofrecemos una interfaz nativa con RFC Gateway.



LYDIA VOICE **PROVE IT!** PROGRAMA

El Lydia Voice Prove It! El programa se ha desarrollado para negocios que consideran la incorporación de tecnología de voz a los procesos de flujo de trabajo de sus centros de distribución y almacenes. ¡No encontrarán una manera más fácil ni más asequible de hacerlo que nuestro programa Prove It! , un compromiso de 30 días que permite a los clientes probar el rendimiento del reconocimiento de voz basado en redes neuronales profundas de Lydia Voice en su entorno operativo. El programa Prove It! también proporciona una integración de voz totalmente funcional con su solución de WMS existente.

- **Oportunidad de “probar antes de comprar” Lydia Voice**
- **Dos enfoques:**
  1. Integrar Lydia Voice con un WMS existente (nuevo usuario de voz)
  2. Ejecutar Lydia Voice con Vocollect Voice, la solución Co-Exist de EPG

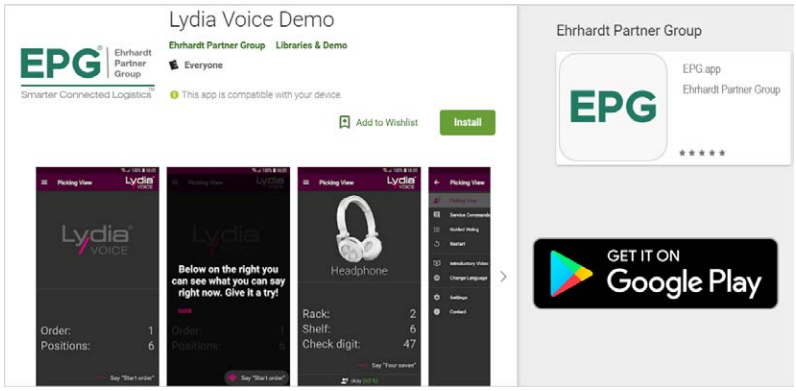
Solución Lydia Voice Co-Exist

Ejecutar Lydia Voice y Vocollect Voice™ juntos

Lydia Voice Co-Exist es la solución ideal para los clientes de Vocollect Voice que desean agregar Lydia Voice a su implementación de voz existente. La solución permite a las empresas operar fácilmente una estrategia de voz de dos proveedores sin tener que realizar ningún esfuerzo adicional de integración de voz. La solución Lydia Voice Co-Exist puede estar completamente operativa en muy poco tiempo y requiere un esfuerzo mínimo del cliente. La solución ha funcionado exitosamente con clientes seleccionados de Vocollect Voice durante más de dos años.

Lydia Voice siempre ha proporcionado una productividad del 25 al 35 % a los clientes que hacen la transición desde soluciones de escaneo manuales. Los clientes que hicieron la transición a Lydia Voice desde una solución de voz competitiva han obtenido una mejora adicional del 8 al 12 % en la productividad de los operarios. Podemos atribuirle nuestro desempeño superior a nuestro reconocimiento de voz, así como a la eliminación del entrenamiento con patrones de voz, de los comandos de voz que los operarios deben repetir una y otra vez y de las actividades de reentrenamiento continuo.

Lydia Voice Demo



Descargue Lydia Voice Demo - Busque “Lydia Voice”

EPG de un vistazo

> 1.500
Clientes a nivel mundial

700+ personas
Equipo de logística dedicado de EPG

Asistencia las 24 horas
Centro de atención al cliente “siempre encendido”

Privada
Rentable, sin deudas

2.do mayor en voz global
Lydia Voice

> 200 millones
Selecciones por día

Amigable con las licencias
Servicios perpetuos, suscripción ScuS y gestionados

Centro de datos de nivel 3
99,95 %
Uptime SLA

Ehrhardt Partner Group (EPG) es el proveedor líder de ejecución integral de la cadena de suministro y soluciones de software Lydia Voice para una logística conectada más inteligente con más de 1.500 clientes en todo el mundo y un equipo de casi 700 miembros. La solución logística altamente configurable y escalable LFS de EPG ofrece funcionalidad de nivel I que incluye: gestión de almacenes, control y automatización de almacenes, gestión de recursos, gestión de transporte, análisis avanzado de inteligencia empresarial y su iBrowser líder en la industria garantiza un soporte continuo para todos los navegadores principales, brindando flexibilidad e independencia de la plataforma. Nuestra solución Lydia Voice ofrece un reconocimiento de voz incomparable con su tecnología de red neuronal profunda y elimina la necesidad de entrenamiento con patrones de voz, al tiempo que interactúa con una gran diversidad de soluciones de WMS y ERP. Para obtener más información, visite www.epg.com.

EPG® | Ehrhardt Partner Group
Smarter Connected Logistics™

Ehrhardt + Partner Solutions, Inc.
15720 Brixham Hill Ave, Suite 334, Charlotte, NC 28277. EE.UU.
Teléfono (704) 927-1483 info.us@epg.com | www.epg.com

© Copyright 2019, Ehrhardt Partner Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. LFS y Lydia Voice son marcas registradas o marcas de EPG. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

SAP, SAP EWM y SAP WM son marcas o marcas registradas de SAP SE en Alemania y en otros países. Todos los derechos reservados.

Vocollect Voice es una marca de Honeywell International Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Todos los derechos reservados.